

Réf : 30092024ATC

Assistant technico-commercial (H/F)

ASFLUID est l'un des leaders français du conseil, de la distribution et du service des technologies de pompage. Partenaire historique de constructeurs mondiaux, nous apportons les solutions de mise en mouvement des fluides pour contribuer à l'efficacité des processus industriels. Depuis 35 ans, nous positionnons les compétences de nos collaborateurs et l'esprit d'équipe au cœur de notre organisation pour atteindre nos ambitions actuelles et futures.

Description du poste

En qualité d'Assistant technico-commercial, vous soutenez l'équipe de vente dans la promotion des offres auprès des clients et assurer la fourniture des solutions liées aux technologies de pompage. Vous assurez au quotidien les relations avec les clients tout en étant un appui opérationnel et commercial au sein du pôle Business et Applications.

Vos principales missions

- Réaliser et transmettre les offres commerciales (devis) aux clients et aux prospects, en assurant la qualification de leurs besoins pour proposer les solutions adaptées.
- Suivre et relancer les offres commerciales envoyées.
- Gérer la validation des commandes, à partir des offres commerciales réalisées, en s'assurant de la conformité des conditions contractuelles et des délais convenus.
- Créer, ouvrir les comptes des nouveaux clients.
- Gérer, mettre à jour les données clients au sein du CRM.
- Apporter la meilleure qualité de service pour la satisfaction de nos clients.
- Travailler en étroite collaboration avec les services internes, dont l'équipe commerciale, *Supply Chain* et maintenance.
- Participer à la coordination de l'administration des ventes dans le respect des processus opérationnels mis en place.

Aptitudes du candidat

- Issu(e) d'une formation bac+2 à bac+3, en administration des ventes et/ou commerce, vous disposez d'au moins une première expérience réussie dans un domaine similaire, idéalement dans le secteur industriel.
- Des connaissances techniques ou dans le domaine du pompage est un avantage.
- Vous êtes motivé par la vente de produits, par la relation clients et aimez apporter des solutions.
- Vous êtes à l'aise avec les outils de communication.
- Maîtrise du Pack Office et d'un ERP.
- Capacité à respecter les procédures du système de management de la qualité (ISO9001)

Votre profil pour ce poste

- Vous avez un intérêt particulier pour les environnements dynamiques
- Vous êtes caractérisé par votre enthousiasme et votre goût du challenge
- Vous avez l'esprit de coopération, en aimant trouver des solutions en équipe
- Vous donnez de l'importance au projet d'entreprise responsable
- Vous êtes doté d'un excellent relationnel et reconnu(e) pour votre sens de la relation client
- Vous apportez dans votre travail : de l'organisation, de la rigueur et de la proactivité

Rejoindre ASFLUID c'est :

- Apporter les solutions de mise en mouvement des fluides pour contribuer à l'efficacité des processus industriels
- Intégrer une culture d'entreprise qui place l'esprit d'équipe au cœur de notre organisation.
- Collaborer dans un cadre de travail optimisé qui favorise les échanges, la convivialité et le développement d'idées nouvelles !
- Aux portes des Alpes, profiter de la vue sur la Chartreuse et le Vercors !
- Evoluer au sein d'une entreprise associée aux valeurs du rugby et du sport en général !

Caractéristiques du poste

- Nature du contrat : Contrat à durée indéterminée
- Démarrage : **novembre 2024**
- Localisation : Moirans (38), France
- Rémunération : La rémunération sera étudiée selon profil, entre 25k€ et 30k€ brut par an.
- Avantages : 13^{ème} mois, intéressement, tickets restaurant, mutuelle.